

	改善してほしい	どちらかといえば改善してほしい	普通	どちらかといえば満足	満足
支援の内容について					
① お子さんは楽しくデイサービスを利用しているでしょうか				1	13
② お子さんと保護者さまのニーズに沿った支援計画が立てられていますか				1	13
③ 活動内容は固定化しないよう工夫されていますか				4	10
④ お帰りの際、お子さんの身だしなみは整っていますか			1	2	11
⑤ 活動・支援内容には満足されていますか				1	13
⑥ ①～⑤についてお気づきのことがあればご自由にお書きください	・雨の日にゴミ袋を足につけてくれてますが、何か見栄えのいいものを考えています。				
職員・施設について					
⑦ 職員の人数や専門性は適切ですか				2	12
⑧ 職員の姿勢に好感が持てますか					14
⑨ 職員のみだしなみはきちんとしていますか				2	14
⑩ お帰りの際の申し送り内容に満足されていますか				3	11
⑪ 子どもの活動スペースが十分確保されていますか				3	10
⑫ スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか				2	12
⑬ 施設の掃除や整理整頓はきちんとされていると思いますか				1	13
⑭ 利用する上で施設への安心感がありますか					14
⑮ ⑦～⑭についてお気づきのことがあればご自由にお書きください	・職員さんの名札欲しいなあ。なかなか名前が・・・				
情報提供・情報共有について					
⑯ サービスの利用について、契約の際の説明はわかりやすかったですか				3	11
⑰ 日頃から子どもさんの状況を保護者さまと伝え合い、子どもさんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか				1	13
⑱ 保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれていますか				1	13
⑲ 保護者さま同士の連携が支援されていますか			6	3	5
⑳ お配りしているタイムスケジュールは、役に立っていますか			3	3	8
㉑ Fire(機関紙)・連絡帳などを通じて、施設のことをご家族に理解していただく努力をしていると感じますか				2	12
㉒ デイサービスへの希望や要望があるときには、気軽に相談することができますか				2	12
㉓ お寄せいただいた意見・苦情に対して、適切に対応できていますか					13

⑳ 個人情報保護に十分注意していますか					14
㉑ ㉒～㉔) についてお気づきのことがあればご自由にお書きください (例: 質問㉑) について...の点が足りないと感じる)	・タイムスケジュール、メインの部分だけとか...。なくてもいいですよ。				
非常時の対応					
㉕ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか			1	3	10
㉖ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか			1	1	10
保護者面談について					
㉗ 面談時にお渡ししているモニタリング資料は必要だと感じますか				はい 12人	いいえ 1人
㉘ 面談の長さは適切ですか			2	4	8
㉙ ㉚～㉜) についてお気づきのことがあればご自由にお書きください (例: 質問㉚) について...の点が足りないと感じる)	・モニタリング資料、すごく丁寧に書いてもらってありがとうございます。大変だったらもう少し簡単でも大丈夫ですよ。 ・面談の時間、もう少し余裕を持たせてほしいです。(短すぎる) ・面談15分だとありがたいです。				
全体の評価					
㉝ 全体として、デイサービスに満足されていますか					14
その他、お気づきの点やサービスをご利用してのご感想、ご要望がございましたらご自由にお書きください。	・㉞) について、防犯とかは気になるかも。「さすまた」置きますか...。 ・いつもありがとうございます。				