

2020年2月 重症心身障がい児放課後等デイサービスGOGO 放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果

質問内容	要改善	どちらかといえば 改善してほしい	普通	どちらかといえば 満足	満足
支援の内容について					
① お子さんは楽しくデイサービスを利用していらっしゃいますか	0	0	0	0	15
② お子さんと保護者さまのニーズに沿った支援計画が立てられていますか	0	0	0	2	13
③ 活動内容は固定化しないよう工夫されていますか	0	0	0	5	10
④ お荷物の管理（丁寧さ、整理整頓、忘れ物の有無）について満足されていますか	0	0	1	6	9
⑤ お帰りの際、お子さんの身だしなみは整っていますか	0	0	2	4	10
⑥ 活動・支援内容には満足されていますか	0	0	0	5	11
⑦ ①～⑥に関してお気づきのことがあればご自由にお書きください	・時々靴が脱げそうになっている（きちんと入っていない？） ・装具ベルトの間違い、筋トレの内容が個人で違う				
職員・施設について					
⑧ 職員の人数や専門性は適切ですか	0	0	1	2	13
⑨ 職員の姿勢に好感が持てますか	0	0	0	2	14
⑩ 職員のみだしなみはきちんとしていますか	0	0	0	4	12
⑪ お帰りの際の申し送り内容に満足されていますか	0	0	1	3	12
⑫ 子どもの活動スペースが十分確保されていますか	0	0	2	5	9
⑬ スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	0	0	2	4	10
⑭ 施設の掃除や整理整頓はきちんとされていると思いますか	0	0	2	1	13
⑮ 利用する上で施設への安心感がありますか	0	0	0	1	15
⑯ ⑧～⑮に関してお気づきのことがあればご自由にお書きください					
情報提供・情報共有について					
⑰ サービスの利用について、契約の際の説明はわかりやすかったですか	0	0	1	6	9
⑱ 日頃から子どもさんの状況を保護者さまと伝え合い、子どもさんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	0	0	1	5	10
⑲ 保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれていますか	0	0	0	5	11

⑳ 保護者さま同士の連携が支援されていますか	0	2	4	4	6
㉑ お配りしているタイムスケジュールは、役に立っていますか	1	0	5	5	5
㉒ Fire(機関紙)・連絡帳などを通じて、施設のことでご家族に理解していただく努力をしていると感じますか	0	0	1	2	13
㉓ デイサービスへの希望や要望があるときには、	0	0	1	3	12
㉔ お寄せいただいた意見・苦情に対して、適切に対応できていますか	0	0	1	4	11
㉕ 個人情報保護に十分注意していますか	0	0	2	2	12
㉖ ⑰～㉕に関してお気づきのことがあればご自由にお書きください(例：質問⑰について…の点が足りないと感じる)	・㉑に関してタイムスケジュールは不要です				
非常時の対応					
㉗ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	0	0	3	5	8
㉘ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	0	0	4	7	3
保護者面談について					
㉙ 面談時にお渡ししているモニタリング資料は必要だと感じますか	はい14	いいえ2			
㉚ 面談の長さは適切ですか	0	1	7	3	5
㉛ ㉙～㉚に関してお気づきのことがあればご自由にお書きください(例：質問㉘について…の点が足りないと感じる)	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者が話しすぎて時間がかかりすぎてしまうので、短くていいのかもしれませんが ・㉚に関してあまり理解できていない気がします 				
全体の評価					
㉜ 全体として、デイサービスに満足されていますか	0	0	0	1	15
その他、お気づきの点やサービスをご利用してのご感想、ご要望がございましたらご自由にお書きください。	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・いつもGOGOさんに来るのを本人は楽しみにしています。スタッフの皆さんもいつも笑顔で温かく迎えてくださって、感謝しています。ありがとうございます。 ・いつもお世話になり感謝しています 				